



CÂMARA MUNICIPAL DE CAIEIRAS

Estado de São Paulo

MOÇÃO Nº 001 /2008

APROVADO
UNICA DISCUSSÃO
12/02/08
S. Sem
PRESIDENTE

Senhor PRESIDENTE;

Senhores VEREADORES:

REQUEIRO a Vossa Excelência seja consignado em Ata de nossos trabalhos um Voto de Repúdio pelo mau serviço fornecido pela empresa Telefônica, prestadora dos serviços “Speedy”. O referido serviço tem sido objeto constante de reclamação dos munícipes que alegam terem sido mal atendidos pela empresa ora em debate. Trata-se de um serviço de alto vulto, que propõe acesso rápido à Internet, com assistência técnica especializada a qualquer tempo, bastando a mesma ser requerida. Para efetivação do serviço a empresa se propõe a prover toda a fiação necessária para a conexão, porém não é o que tem se dado. Os serviços e mensalidades são devidamente cobrados dos cidadãos, porém a conexão em diversos bairros do Município é ruim, “caindo” a todo tempo. Como se não bastasse, a assistência técnica deixa a desejar, pois não se prontifica a atender assim que acionada, e quando o faz, justifica a queda de conexão na fiação. Isso ocasiona diversos dias sem acesso à Internet, que são cobrados pela Telefônica. Em razão dos valores cobrados pelo serviço, deve a empresa prestá-lo com a qualidade merecida pelos munícipes. Podemos citar os moradores do bairro da Vila Rosina, que já procuraram esta Casa numa outra oportunidade, a fim de que a empresa Telefônica fosse informada de sua má prestação de serviços; má prestação esta, que permanece nos dias de hoje.



CÂMARA MUNICIPAL DE CAIEIRAS
Estado de São Paulo

**REQUEIRO, outrossim, o envio de cópia
do deliberado à empresa Telefônica, dando conta desta manifestação.**

Câmara Municipal de Caieiras, 12 de fevereiro de 2008.

PAULO ROBERTO ÓZIO
VEREADOR